Travailleur social (H/F)

Assistant ou Conseiller Socio-Educatif / Catégorie A

(Assistante sociale ou Conseillère en économie sociale et familiale)

Descriptif du poste

Au sein du service CCAS, sous l'autorité du responsable du CCAS de la Direction Générale Adjoint de la Vie Locale et des Solidarités, en qualité de travailleur social, vous assurerez l'accompagnement social global et vous serez le référent de l'épicerie solidaire.
Vous travaillerez en transversalité auprès des différentes directions de la Ville.

VOS MISSIONS SONT LES SUIVANTES :

Activités principales :

Missions accompagnement social :

- Accueille et renseigne le public sur place et par téléphone
- Oriente le public vers les services compétents si nécessaire
- Identifie et qualifie les demandes
- Effectue le recueil de données nécessaires à l'étude du droit
- Analyse la situation globale des demandeurs et assure l'ouverture des droits sociaux
- Accompagnement social des personnes dans le cadre de l'aide à la personne autour de missions principales : prévention des impayés de loyers et des expulsions locatives ; insertion des bénéficiaires du RSA ; prévention et gestion du surendettement ; hébergement social
- Assure l'instruction et le suivi pour les personnes seules et couples sans enfants demandant une aide sociale (légales et facultatives) ainsi que pour les personnes domiciliées sur le CCAS (non suivies au SSD)
- Suivi administratif des demandes d'aides et des renouvellements sur l'épicerie
- Enregistrement des données informatiques via le logiciel métier

Activités secondaires :

- Polyvalence en cas d'absence d'un des membres de l'équipe
- Accueil et tutorat de stagiaire
- Participation aux diverses actions du service

La Ville recrute

Rejoignez-nous !

Profil du candidat

- Connaissance en secrétariat, informatique
- Accueillir tous types de publics avec amabilité
- Adapter son discours en fonction de l'interlocuteur
- S'exprimer clairement et reformuler les demandes
- Identifier et gérer la demande et son degré d'urgence
- Conserver neutralité et objectivité face aux situations
- Recevoir, filtrer, orienter les appels et transmettre les messages téléphoniques
- Connaissance des dispositifs d'aide sociale et des mécanismes institutionnels
- Renseigner sur l'organisation et le fonctionnement de la collectivité
- Sens de l'accueil
- Adaptabilité/souplesse
- Qualité d'écoute et de dialogue
- Calme et maitrise de soi
- Aptitudes pour le travail en équipe et en réseau
- Réactivité
- Rigueur
- Polyvalence
- Discrétion et secret professionnel

Conditions spécifiques d'exercice du poste :

- Travail en bureau
- Visite à domicile
- Respect du secret professionnel

Avantages

- Rémunération statutaire
- Régime Indemnitaire (RIFSEEP)
- Prime avantages acquis
- Comité National d'Action Sociale (CNAS)
- Amicale du personnel
- Temps de travail : 39h/hebdomadaires
- Congés annuels : 25 jours
- RTT : 23 jours

Conditions de recrutement

> Le poste est à pourvoir dès que possible.
Recrutement par voie statutaire (mutation / détachement) ou contractuelle (CDD renouvelable).
> Type d'emploi : permanent
> Temps de travail : temps complet
> Permis B souhaité

Conception : Service Communication - NS - Adobe Stock - Juin 2025

La Ville recrute

Rejoignez-nous !

Info Ville

Deuil-La Barre

Population : **22 336 habitants**
Région : **Île-de-France**
Département : **Val d'Oise (95)**

12 mn de Paris en train

30 mn de Roissy

3 gares SNCF

15 km de Paris

Adressez votre candidature
(lettre manuscrite, C.V.) à :

Madame le Maire de Deuil-La Barre
Hôtel de Ville
36, rue Charles de Gaulle
95170 DEUIL-LA BARRE

ou par courriel :
recrutement@deuillabarre.fr

Infos : **01 34 28 65 53 / 65 49**

Ville située au Nord-Ouest de Paris, entre Seine et Forêt de Montmorency, à moins de 15 km du cœur de la capitale et à 12 minutes de la Gare du Nord (Ligne H), Deuil-La Barre bénéficie d'une position géographique privilégiée.
Proche des principaux pôles touristiques du département, voisine d'Enghien-les-Bains et de Montmorency, Deuil-La Barre est une ville dynamique et attractive où il fait bon vivre, ce grâce à une vie associative portée par plus d'une centaine d'associations, à ses commerces et à un cadre de vie calme et verdoyant.
Dotée de nombreux et modernes équipements sportifs, labellisée « Ville Active et Sportive » depuis 2018 et « Terre de Jeux » pour les Jeux Olympiques de Paris, la Ville a accueilli le départ d'une étape du relais de la Flamme Olympique en juillet 2024. Développant des actions de sensibilisation au sport adapté et au handisport, à l'occasion notamment d'une grande manifestation « Handisport Découverte », organisée chaque année, la Ville a eu l'honneur d'être sélectionnée pour participer à la cérémonie de clôture des Jeux Paralympiques.
Territoire de santé, la Ville dispose d'un « Pôle Information Prévention Santé » (PIPS) et s'est engagée activement dans une démarche « Sport-Santé & Bien-être ». Ville inclusive, Deuil-La Barre porte de fortes ambitions en matière de Cohésion sociale (Centre Social L'Odyssée créé en juillet 2021 qui intégrera prochainement un tout nouvel équipement dédié à la jeunesse et à la famille), de culture (Conservatoire, Médiathèque, Maison des Arts, structure dédiée aux nouvelles technologies), d'évènementiel et d'opérations immobilières adaptées. En matière de sécurité, Deuil-La Barre dispose depuis 2022 d'une structure unique en France, regroupant commissariat de Police Nationale et poste de Police Municipale (20 agents communaux), d'un réseau de vidéoprotection et de bornes d'appel d'urgence.
« Ville Fleurie » récompensée de 3 fleurs depuis 2022, la Ville favorise les mobilités douces, notamment par le développement de sa « Coulée Verte » traversant la commune du Nord au Sud avec, pour objectif final, de relier la forêt de Montmorency aux rives de la Seine.

Ville de Deuil-La Barre